

Neuerungen bei TEAMDOGCONCEPT 2024

An alle Kunden von TeamDogConcept

Um den immer höher werdenden Verwaltungsaufwand zu minimieren wird es ab 01.01.2024 folgende Neuerungen bei TeamDogConcept geben:

- Einzelstunden und bisherige Gruppen (in Zukunft mit „Kurs“ betitelt) müssen für das Jahr 2024 und folgende online über ein Buchungssystem gebucht werden.
- Kurse und Stunden können nur noch per Vorkasse gebucht werden.
- Bei der Buchung der Einzelstunden und Kurse wird der entsprechende Platz für den Kunden reserviert. Eine endgültige Buchung bzw. Teilnahme ist erst nach Zahlungseingang und Bestätigung durch den/die Trainer/Trainerin möglich, d.h. eine Buchungsbestätigung erfolgt erst nach erfolgter Bezahlung.
- Die Kurse (bisherige Gruppen) werden immer in 5-er Blöcken angeboten. Der Kurs kann nur komplett gebucht werden. Wenn man an einem Termin keine Zeit hat, **kann der Termin nicht nachgeholt werden**, da der Kurs nur als Ganzes angeboten und gebucht werden kann.
- Die Kurse werden wie bisher über das ganze Jahr hinweg stattfinden. Die Buchung eines neuen Kurses ist immer 3 Wochen bevor der laufende Kurs beendet ist möglich. Somit könnt Ihr wie bisher das ganze Jahr an dem gewünschten Kurs (Eurer bisherigen Gruppe) teilnehmen, sofern die Buchung und Zahlung rechtzeitig vor Kursbeginn erfolgt. Aber beachtet, dass immer nur komplette Kurse gebucht werden können, Einheiten können nicht verschoben oder nachgeholt werden.
- Bei Einzelstunden gilt dasselbe. Eine Einzelstunde kann ebenfalls nur noch online gebucht werden. Eine Buchung ist erst aktiv, nachdem die Zahlung für die Einzelstunde eingegangen ist. Die Einzelstunde ist dann fix gebucht und kann nicht verschoben oder nachgeholt werden.
- Noch vorhandenes Guthaben für Einzelstunden und Gruppen **muss** bis Ende März 2024 aufgebraucht werden. Die Gruppenstunden werden auf den gebuchten Kurs angerechnet und es muss dann nur noch die Differenz (per Vorkasse) bezahlt werden.
- Informationen zum Buchungssystem erfolgen in Kürze, dieses wird dann auf der Homepage www.teamdogconcept-zollernalb.com zur Verfügung stehen.
- Es werden keine Kurse / Einzelstunden mehr am Wochenende stattfinden. Die neuen Termine werden rechtzeitig auf der Homepage bereitgestellt. An einem Samstag im Monat wird es Zusatztermine für Einzelstunden, Hausbesuche und Erstabklärungen geben.

Zusammenfassung: Buchung nur noch online möglich, Kurse nur komplett buchbar. Buchung ist verbindlich, Terminabsagen bzw. Nachholung von Stunden nicht mehr möglich!